

## LES COMPTOIRS POSTAUX IDÉAUX ??? FRANCHEMENT, CE SONT LES FRANCHISES !!

- *François Béla FODOR*

La création des comptoirs postaux marque le début d'une nouvelle ère pour les services postaux au Canada. Appelons-les bureaux franchisés. Situés dans les épiceries, les dépanneurs, les boutiques, les centres commerciaux - bref, partout où les gens font leur shopping - les comptoirs postaux constituent l'avenir de la poste au Canada.

Les exploitants de ces installations, qui sont également les propriétaires, sont les commerçants locaux. Ils offrent l'éventail complet des services postaux répondant ainsi aux besoins de leur clientèle. Ils profitent d'un traitement préférentiel de la part de la Société canadienne des postes.

Les clients et clientes peuvent effectuer toutes leurs opérations postales dans ces bureaux franchisés de la région entourant l'île de Montréal. Ces comptoirs sont commodément situés et sont ouverts, règle générale, presque aux mêmes heures que le commerce qui les abrite. Néanmoins, l'heure d'ouverture de ces bureaux peut être changée selon la décision de chaque commerçant.

Ces comptoirs postaux offrent plus que les timbres ! En fait, presque chacun d'entre eux offre plus de produits et de services que ne le font les bureaux de poste traditionnels. Des nouvelles émissions des tim-

bres aux albums de timbres, en passant par les produits d'emballage et les services de messagerie prioritaire etc., ces comptoirs privés de la région de Montréal ont tout ce qu'on peut désirer.

Les clients et clientes ne bénéficient pas seulement d'un accès facile et de longues heures d'ouverture, mais aussi d'un service rapide, courtois et amical offert dans ces installations modernes, bien conçues, enjolivées des couleurs traditionnelles rouge-blanc-bleu de la Société canadienne des postes et aménagées avec goût.

L'affichage est bien visible aux entrées des locaux ou dans le mail des centres commerciaux. Les enseignes traditionnelles de la poste vont être remplacées peu à peu par les pictogrammes. Curieusement, à la Place Victoria (concessionnaire ORGOLD) il y a une enseigne illuminée de trois pieds par six pieds en position verticale. - Avec ces comptoirs postaux, finies les longues files d'attente; plus besoin d'aller au bureau de poste pour se procurer les produits d'affranchissement, effectuer les différentes opérations postales; tout est là, à portée de la main (même s'il y avait grève des postes).

La sécurité du courrier constitue un élément important de l'entente conclue entre les exploitants

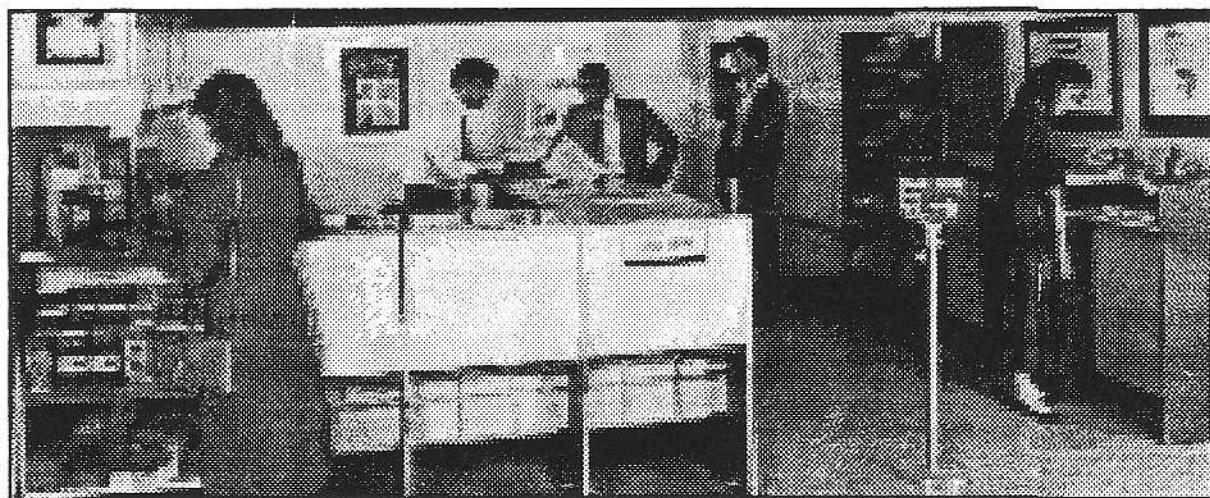
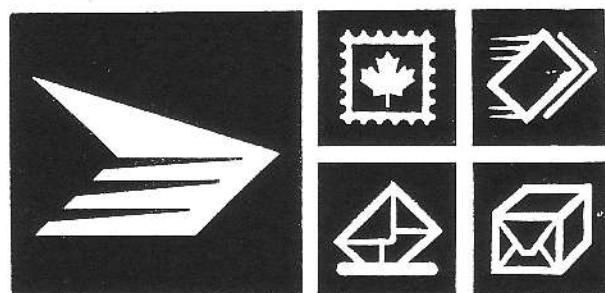


Illustration 1



**Illustration 2**

des comptoirs postaux franchisés et la Société canadienne des postes. Que les clients et clientes envoient un produit des messageries prioritaires, une lettre spéciale ou du courrier ordinaire, ils peuvent être assurés que leur envoi sera entre bonnes mains. Par contre, les marchands y trouvent aussi leur avantage par le fait que les personnes qui vont dans leur établissement pour le comptoir postal deviennent des clients éventuels de leurs produits, par conséquent l'achalandage de leur commerce grandit. Pour attirer davantage la clientèle, quelques propriétaires des comptoirs postaux offrent un certain pourcentage de rabais aux achats de timbres. En somme, les deux parties y trouvent leur compte.

On trouve 19 comptoirs postaux sur le territoire de l'île de Montréal (novembre 1991). Le bureau franchisé de la Place du commerce de l'île des Soeurs est inclus dans ce groupe, cette île étant rattachée à l'île de Montréal par la route. Des centaines d'autres sont en train de voir le jour partout au pays «a mari usque ad mare». Nombreux sont les gens qui découvrent avec satisfaction ces bureaux franchisés et les services efficaces et rapides qu'ils offrent.

La Société canadienne des postes et son réseau de détaillants locaux se sont engagés à fournir le meilleur service postal qui soit et à suivre l'évolution des besoins de la clientèle en matière de services postaux. Les propriétaires de comptoirs postaux sont donc bien préparés à répondre aux besoins d'aujourd'hui... et de demain.

En pénétrant dans un comptoir postal, vous entrez dans une nouvelle ère.

François Béla FODOR  
Fauteuil Rédéy MIKLÓS  
écrit pour l'Académie  
automne 1991

## LISTE DE COMPTOIRS

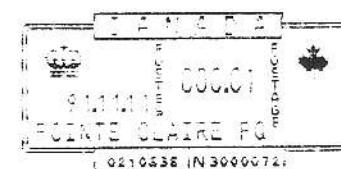
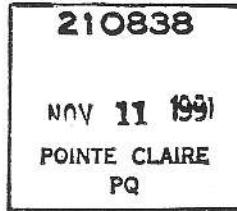
## LA POINTE

12675, rue Sherbrooke Est  
 Nom d'affaire : LE COIN BLEU  
 Tel: (514) 642-3784  
 Fax: (514) 642-8667  
 Date d'ouverture : 88-10-25  
 Ouvert : Lun.-Mer. 8h30-18h  
 Jeu.-Ven. 8h30-21h  
 Sam. 8h30-17h  
 Cases postales



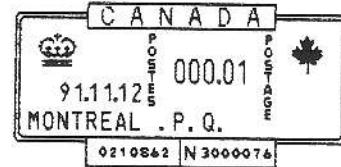
## FAIRVIEW

6815 Route transcanadienne  
 Nom d'affaire : PROMOPRIX  
 Tel. (514) 695-4211  
 Fax (514) 695-5691  
 Date d'ouverture : 88-11-17  
 Ouvert : Lun.-Mer. 9h-18h  
 Jeu.-Ven. 9h-21h  
 Sam. 9h-17h  
 Cases postales



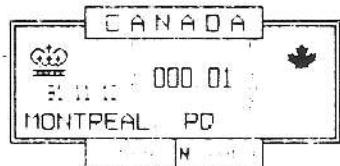
## LES ATRIUMS

870, rue Maisonneuve Est  
 Nom d'affaire : TABAGIE CLAUDIA  
 Tel. (514) 845-9702  
 Fax (514) 845-0807  
 Date d'ouverture : 88-11-29  
 Ouvert : Lun.-Mer. 9h-18h  
 Jeu-Ven. 9h-21h  
 Sam. 10h-17h  
 Cases postales



## PLACE VICTORIA

800 Place Victoria  
 Nom d'affaire : ORGOLD  
 Tel. (514) 871-1717  
 Fax (514) 871-1885  
 Date d'ouverture : 88-12-09  
 Ouvert : Lun.-Ven. 8h30-18h15  
 Cases postales



**LACHINE**

2880, rue Remembrance

Nom d'affaire : PROMOPRIX

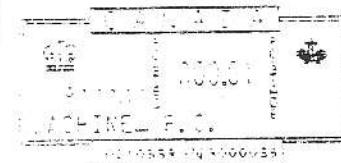
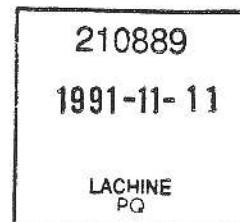
Tel. (514) 637-3578

Fax (514) 637-1698

Date d'ouverture : 89-01-31

Ouvert :	Lun.-Mer.	9h-18h
	Jeu.-Ven.	9h-21h
	Sam.	9h-17h

Cases postales

**FLEURY**

1221, rue Fleury

Nom d'affaire : PHARMACIE JEAN-COUTU

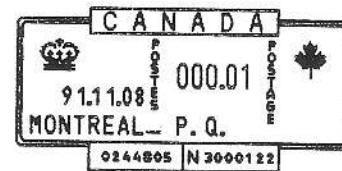
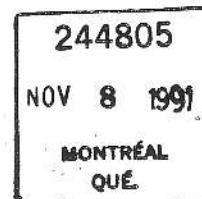
Tel. (514) 384-4107

Fax (514) 384-0442

Date d'ouverture : 89-04-25

Ouvert :	Lun.-Ven.	9h-21h
	Sam.-Dim.	9h-20h30

Cases postales

**MARCHÉ DE L'OUEST**

11782, rue De Salaberry

Nom d'affaire : A.M.M. GIFTLAND

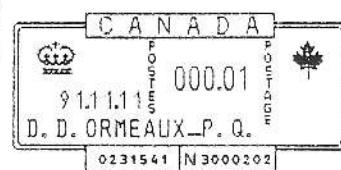
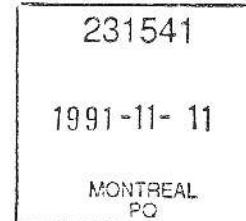
Tel. (514) 684-0551

Fax: (514) 684-7126

Date d'ouverture : 89-09-06

Ouvert :	Lun.-Mer.	9h-18h
	Jeu.-Ven.	9h-21h
	Sam.-Dim.	9h-18h

Cases postales

**JEANNE-MANCE**

4068, rue Saint-Laurent

Nom d'affaire : VOYAGES CONFORT

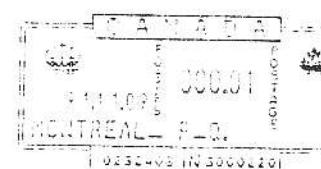
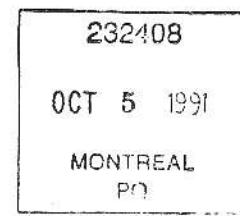
Tel. (514) 844-5656

Fax: (514) 845-9495

Date d'ouverture : 89-10-27

Ouvert :	Lun.-Mer.	9h-18h
	Jeu.-Ven.	9h-21h
	Sam.	9h-17h

Cases postales



**CENTRE POINTE CLAIRE**

289 St. John Blvd.

Nom d'affaire : FLORA INTERNATIONAL

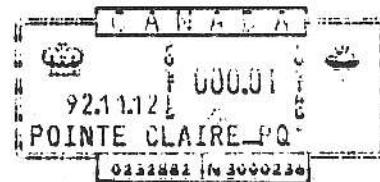
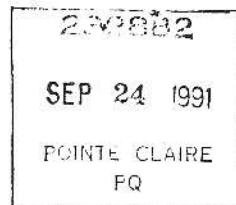
Tel: (514) 695-7600

Fax: (514) 426-3915

Date d'ouverture : 89-12-05

Ouvert :	Lun.-Mer.	9h-18h
	Jeu.-Ven.	9h-21h
	Sam.	9h-17h

Cases postales

**DU PARC**

5678, avenue du Parc

Nom d'affaire : PAPETERIE ZOUBRIS

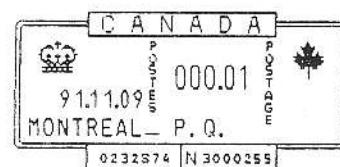
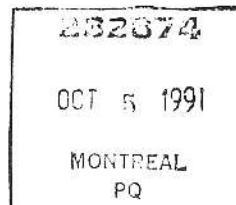
Tel: (514) 495-2483

Fax: (514) 495-3192

Date d'ouverture : 90-01-03

Ouvert :	Lun.-Mer.	9h-18h
	Jeu.-Ven.	9h-21h
	Sam.	9h-17h

Cases postales

**PLACE VERSAILLES**

7275, rue Sherbrooke Est,

Nom d'affaire : KRIKORIAN

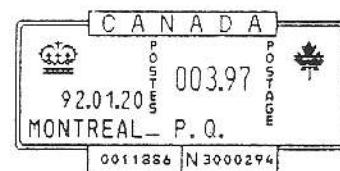
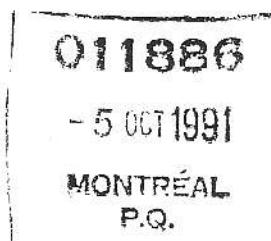
Tel: (514) 355-0011

Fax: (514) 355-0007

Date d'ouverture : 90-03-22

Ouvert :	Lun.-Mer.	9h-18h
	Jeu.-Ven.	9h-21h
	Sam.	9h-17h

Cases postales

**CENTRE DOMAINE**

3365 De Granby

Nom d'affaire : KRIKORIAN

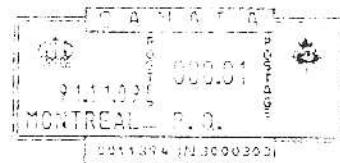
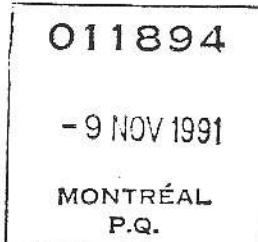
Tel: (514) 256-4526

Fax: (514) 256-9702

Date d'ouverture : 90-04-12

Ouvert :	Lun.-Mer.	9h-18h
	Jeu.-Ven.	9h-21h
	Sam.	9h-17h

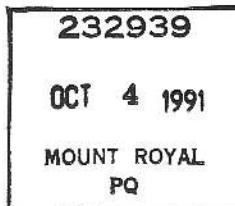
Cases postales



**ROCKLAND**

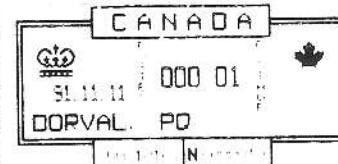
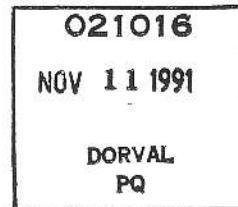
2305, boulevard Rockland  
 Nom d'affaire : TABAGIE ROCKLAND  
 Tel: (514) 341-8434  
 Fax: (514) 341-8438  
 Date d'ouverture : 90-10-10  
 Ouvert : Lun.-Mer. 9h-18h  
 Jeu.-Ven. 9h-21h  
 Sam. 9h-17h  
 Dim. 10h-16h

Cases postales

**DORVAL**

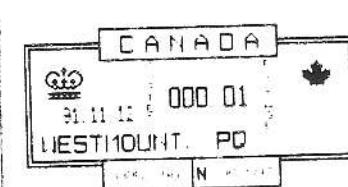
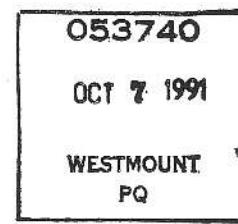
360, avenue Dorval  
 Nom d'affaire : EXTASE  
 Tel: (514) 631-6148  
 Date d'ouverture : 90-11-20  
 Ouvert : Lun.-Mer. 9h30-18h  
 Jeu.-Ven. 9h30-21h  
 Sam. 9h-17h

Cases postales

**ALEXIS NIHON**

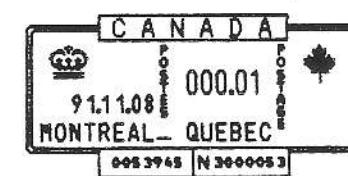
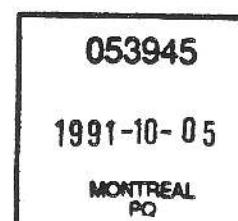
1500, rue Atwater  
 Nom d'affaire : LIBRAIRIE DIMENSION  
 Tel: (514) 933-8959  
 Fax: (514) 933-5131  
 Date d'ouverture : 90-12-18  
 Ouvert : Lun.-Mer. 9h-18h  
 Jeu.-Ven. 9h-21h  
 Sam. 8h-17h

Cases postales

**NORMANDIE**

2540, rue De Salaberry  
 Nom d'affaire : PROMOPRIX  
 Tel: (514) 334-2150  
 Date d'ouverture : 91-03-01  
 Ouvert : Lun.-Ven. 9h-21h  
 Sam.-Dim. 9h-18h

Cases postales

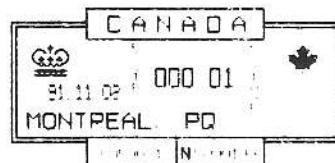
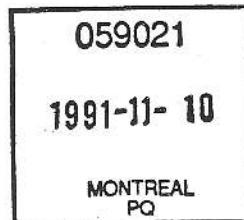


## PLAZA SAINT-HUBERT

6595, rue Saint-Hubert  
Nom d'affaire : HALLMARK

Tel: (514) 270-9307  
Date d'ouverture : 91-06-06  
Ouvert : Lun.-Mer. 9h30-18h  
Jeu.-Ven. 9h30-21h  
Sam. 9h-18h

Cases postales

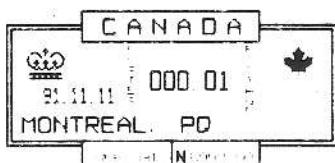
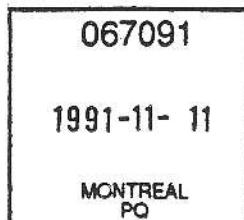


## C.P. SAINT-HENRI

4399, rue Notre-Dame Ouest  
Nom d'affaire : MARCHÉ APEX

Tel: (514) 937-6419  
Date d'ouverture : 91-08-27  
Ouvert : Lun.-Mer. 8h30-19h  
Jeu.-Ven. 8h30-21h  
Sam. 8h30-19h  
Dim. 10h-17h

Cases postales

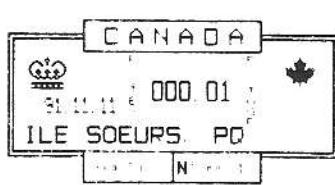
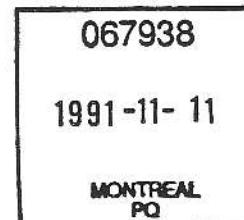


## PLACE DU COMMERCE

40, Place du Commerce, île des Soeurs  
Nom d'affaire : PHARMACIE UNIPRIX

Tel: (514) 761-5511  
Date d'ouverture : 91-09-25  
Ouvert : Lun-Ven. 9h-21h  
Sam. 9h-17h  
Dim. 10h-17h

Cases postales



La machine à affranchir est de marque NIXDORT.